附件1

龙华区工业和信息化局“2019年企业服务专员培训”需求书

一、项目名称

深圳市龙华区2019年企业服务专员培训

二、培训对象（约70人）

1.区服务企业领导小组成员单位和各街道企业服务专员(约50人）；

2.被授予区企业服务站的产业园区及区内重点产业园区企业服务专员（约20人）。

三、培训时间

2019年5月。

四、费用预算

1.第三方服务机构在执行具体的评选实施方案时所产的活动经费须在评选方案中作详细列明并要符合《深财行[2017]75号 深圳市市级机关培训费管理办法》的相关要求。

2.总报价不超过9万元。

五、服务商资质要求

　　（一）在深圳市境内注册的独立法人或非法人组织;

　　（二）具有良好的商业信誉和财务状况;

（三）无违法违纪的不良记录；

（四）投标人应有培训教育的经验及资质。

六、服务商工作要求

（一）以集中教学、案例教学为主要形式策划活动并组织实施，确保培训活动顺利开展；

（二）培训期间做好宣传、摄影工作；准备培训资料、宣传物料等；

（三）提供企业服务专员培训活动场地，需满足100人集中培训需求；

（四）安排专车接送，保障参训人员交通出行需求，提供优质食宿服务（2天1夜），保障参加人员人身安全；

（五）邀请至少一名资深教授（正高级技术职称或同等资质以上）及两名具有企业服务工作经验讲师进行授课；

（六）组织开展区域产业分析及企业服务相关培训共计10课时以上；

（七）派遣3名以上工作人员全程跟进活动。

七、评分要求

（一）评分规则

采取综合评分标准，平均分最高的投标人为本项目中标人。

1. 评分权重

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 评分内容 | 商务能力 | 课程设置 | 师资力量 | 报价 |
| 分值 | 20分 | 30分 | 30分 | 20分 |

（三）评分标准

1.商务能力

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 得分依据 |
| 商务能力评分20分 | 资质（5分） | 投标人具备培训教育的资质，提供资质证明得5分。 | 提供证明复印件，并加盖公章。 |
| 经验（10分） | 具有经济类培训教育的丰富经验，每提供一项以往类似项目得2分、本项最高得分为10分。 | 须提供相关佐证材料。 |
| 信誉（5分） | 在业界具有良好的诚信和美誉度。 | 近三年内无行贿犯罪记录、无不良记录诚信承诺函； |

注：不提供证明文件或提供的证明文件不合格者，不得分。

2.课程设置

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 得分依据 |
| 课程设置评分30分 | 相关性（10分） | 与工业和信息化局职能相关性，满分5分；与当前经济发展的热点难点的相关性，满分5分。 | 评审团评分 |
| 实用性（20分） | 切合龙华区经济发展需求，满分5分；切合企业服务培训需求，满分5分。对提高产业经济系统干部的理论素养、知识水平和专业素质具有较强的指导意义，满分10分。 | 评审团评分 |

3.师资力量

评审团根据培训师资要求进行综合评价，满分30分。

4.报价

以本次投标人所报的有效报价中的最低价作为基准报价。投标人报价得分=（基准价/投标人报价）\*20分。

请根据我局提出的要求编制工作方案、提供完成报价单。